

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GOSOCKET (PORTAL IOFACTURO GLOBAL)

Versión 5.2: Mayo de 2024.

1. Introducción.

La normativa de protección de datos y su respectiva regulación en los distintos países, tienen por objeto proteger la privacidad e integridad de las personas físicas cuando las organizaciones procesan sus datos personales. Gosocket podría eventualmente procesar datos personales en nombre de sus clientes.

Con miras a proteger la privacidad e integridad de las personas, Gosocket se preocupa continuamente de asegurar que los datos personales, de ser el caso, se procesen de acuerdo con la ley respectiva y de forma segura. Estos esfuerzos son llevados a cabo por todo el personal de Gosocket que pudiere tener acceso a estos datos personales.

La Política de Privacidad explica cómo y por qué Gosocket podría recolectar datos personales relativa a, por ejemplo, oportunidades de negocio con distintos clientes, datos contenidos en los documentos electrónicos, y provee información acerca de los derechos de los individuos a este respecto.

Esta Política de Privacidad garantiza que:

1. Nos preocupamos de llevar a cabo las mejores prácticas en materia de protección de datos, procurando cumplir con la legislación en cada país respectivo.
2. Procuramos ser transparentes en cómo almacenamos y procesamos la información.

Nuestra Política de Privacidad (en adelante la “Política” o “Política de Privacidad”) y nuestros Términos de Uso (en adelante también como los “Términos” o “Términos de Uso”, se aplican al uso de nuestra Plataforma Gosocket (Gosocket.net) y sitio(s) web(s) («o Sitio»). Lea detenidamente nuestra Política de Privacidad y nuestros Términos de uso antes de comenzar a utilizar Gosocket. Al hacer uso de nuestra Plataforma Gosocket, usted acepta nuestra Política de Privacidad y nuestros Términos de Uso, y se compromete a cumplirlos. Si no está de acuerdo con los mismos, le rogamos que se abstenga de utilizar nuestra Plataforma Gosocket y/o Sitios relacionados.

- 1.1. La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar a los usuarios del Tratamiento de los Datos Personales y empresariales que se recogen, publican, procesan e intercambian a través de plataforma Gosocket, sitios web relacionados y aplicaciones o Gadget, en cumplimiento a las legislaciones vigentes.
- 1.2. Gosocket respeta su privacidad y se compromete a protegerla y a proteger su información confidencial. Esta Política de Privacidad (junto con nuestros Términos de Uso y cualquier documento al que se haga referencia en el mismo) indica los criterios para el tratamiento de la información personal que hayamos recopilado de usted o que usted nos haya proporcionado.

- 1.3. Lea detenidamente los siguientes puntos con el fin de conocer nuestra perspectiva y nuestras prácticas relacionadas con su información personal, y saber cómo, como procesadores de los datos que usted nos proporciona, trataremos esta información.
- 1.4. Los datos aportados por los diferentes niveles de usuarios solo serán utilizados para los fines que fueron suministrados, salvo que provengan de fuentes accesibles al público (datos públicos o de riesgo bajo) como pudieran ser los identificadores fiscales de la empresa, razón social y datos de contacto.
- 1.5. Los datos reservados o de riesgo medio que pudieran estar implicados en relación con los documentos electrónicos, factura electrónica, información de pago suministrada, estarán sometidos a la garantía de ser accesible solamente para el emisor y/ receptor de la misma.
- 1.6. Los datos recogidos a través de la Plataforma Gosocket y/o Sitios relacionados podrán ser conservados y tratados con fines estadísticos, y jamás serán divulgados a terceras personas.
- 1.7. Gosocket no revelará los datos de los usuarios a terceros, salvo que el titular del mismo lo autorice o por imperativo legal. Si terceras partes se pusiesen en contacto con Gosocket solicitando datos de usuarios, les indicaremos que se los soliciten directamente a ustedes. A tal fin, les podríamos proporcionar información de contacto básica. Si nos viésemos obligados a revelar sus datos de usuarios a terceros, emplearemos todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificárselo por adelantado, a menos que nos lo impida la ley.

2. Definición de los Términos incluidos en la Política de Privacidad.

1. **Aplicaciones y/o Gadget:** Se refiere a cualquier programa informático accesible desde la Plataforma Gosocket y que puede ser utilizado por los Usuarios (tanto de forma gratuita o mediante pago).
2. **Usuario:** Los términos «Usuario», «Usuarios», «usted» y «su» deberán interpretarse según correspondan y se refieren a cualquier persona que accede y utiliza la Plataforma Gosocket, Aplicaciones y/o Gadget (tanto si esa persona ha pagado por dicha utilización o no).
3. **País en que Gosocket tenga Operaciones Comerciales:** Entendiéndose como tal, los países en que Gosocket presta servicios y cumple con la normativa (Véase más adelante el apartado “Legislaciones y Países en que operamos”).
4. **La Ley:** Hace referencia a la norma o conjunto de normas aplicables que regulan la protección de datos en cada País en que Gosocket tenga Operaciones Comerciales. (Véase más adelante el apartado “Legislaciones y Países en que operamos”).
5. **Datos Personales:** Toda información sobre una persona natural, identificada o identificable (en adelante “el Interesado”); se considerara persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un indicador, como por ejemplo un nombre un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o

uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona;

6. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción;

7. **Limitación del Tratamiento:** El marcado de los datos de carácter personal conservados con el fin de limitar su tratamiento en el futuro;

8. **Fichero:** Todo conjunto estructurado de datos personales, accesibles con arreglo a criterios determinados, ya sea centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica;

9. **Responsable del Tratamiento o Responsable:** La persona natural o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.

10. **Encargado del Tratamiento o Encargado:** La persona natural o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento;

11. **Destinatario:** La persona natural o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero.

12. **Tercero:** Persona natural o jurídica, autoridad pública, servicio u organismo distinto del interesado, del responsable del tratamiento, del encargado del tratamiento y de las personas autorizadas para tratar los datos personales bajo la autoridad directa del responsable o del encargado;

13. **Consentimiento del Interesado:** Toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen;

14. **Violación de la Seguridad de los Datos Personales:** Toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos;

15. **Empresa:** Persona natural o jurídica dedicada a una actividad económica, independientemente de su forma jurídica, incluidas las sociedades o asociaciones que desempeñen regularmente una actividad económica;

16. **Grupo Empresarial:** Grupo constituido por una empresa que ejerce el control y sus empresas controladas;

17. **Autoridad de Control:** La autoridad pública encargada de velar por la protección de los datos personales en cada país respectivo;

18. **Organización Internacional:** Una organización internacional y sus entes subordinados de Derecho internacional público o cualquier otro organismo creado mediante un acuerdo entre dos o más países o en virtud de tal acuerdo.

3. A quien va dirigida nuestra Política de Privacidad.

La Política de Privacidad va dirigida a quienes:

- a. Visiten nuestro sitio web y canales digitales.
- b. Usen nuestros servicios, por ejemplo, la Plataforma Gosocket, Iofacturo
- c. Se contacten o comuniquen con nosotros, por ejemplo, vía e-mail.
- d. Sean representantes o contrapartes de un cliente, o bien aquellos que tengan la intención de contratar los servicios de Gosocket, así como nuestros proveedores o partners.
- e. Sigan los canales de comunicación en redes sociales con Gosocket, o bien interactúen con nosotros por dichas redes.
- f. Se inscriban o asistan a eventos o actividades similares que organicemos

4. Responsabilidad por el uso de sus datos.

“Gosocket”, “nosotros” se referirán a Grupo Gosocket S.L.U como holding, incluyendo a Grupo Gosocket S.L.U y sus filiales y subsidiarias. Grupo Gosocket S.L.U es una compañía registrada en España. Cada filial y/o subsidiaria de Grupo Gosocket S.L.U legalmente es una entidad separada, pero sigue los mismos principios y estándares para la protección de Datos Personales, y los principios, medios y fines del procesamiento de datos personales será establecida por Grupo Gosocket S.L.U., a menos que expresamente se establezca lo contrario.

5. Información que podemos recopilar de Usted, por qué la necesitamos y cómo la utilizamos.

Eventualmente, podría ser posible que recolectemos y usemos distintas categorías de Datos Personales. En ningún caso se entenderá como cierto el hecho de que siempre recolectaremos y usaremos todos los Datos Personales que por algún motivo usted proporcione, lo cual dependerá de cómo interactúe con nosotros y qué rol usted cumpla, por ejemplo, si es un usuario de nuestro sitio web o nuestros servicios, o bien una persona de contacto de un Proveedor o un Cliente. Para conocer el detalle de la información que podemos recopilar de usted, por favor refiérase a las tablas de categorización al final de este documento, en el apartado “Información Detallada Acerca del Uso de los Datos Personales”.

Si tiene preguntas, consultas o algún reclamo en relación con nuestra política de uso de datos o nuestras prácticas, ponte en contacto con nosotros por correo electrónico a seguridad@gosocket.net

6. Fuentes desde las cuales recolectamos sus Datos Personales.

Los Datos Personales que eventualmente podemos recoger sobre usted, son recolectados directamente de usted mismo cuando nos provee dichos Datos Personales, por ejemplo, cuando usa nuestro sitio web, nuestros servicios, participa de alguna encuesta o evento, o se contacta de alguna otra manera con nosotros.

También podríamos recolectar, en caso de ser necesario, Datos Personales de otras fuentes:

- Filiales de Gosocket S.L.U, que hayan recolectado sus Datos Personales de la misma manera descrita anteriormente.
- La compañía u organización a la cual usted pertenece.
- Redes sociales, si es que usted nos sigue e interactúa con nosotros a través de ellas.
- Partners con los cuales colaboremos.
- Recursos públicos, por ejemplo, sitios web o registros públicos.
- Personas externas que nos provean Datos Personales, por ejemplo, en conexión con un evento o actividad similar.
- Empleados o personal contratado por usted que nos provean de Datos Personales.

7. Pagos.

7.1. Si desea acceder a uno de nuestros Servicios, le guiaremos para efectuar el pago a través del sitio designado.

7.2. **Qué información recopilamos:** El sitio del proveedor de pagos nos proporcionará, y nosotros almacenaremos, la fecha en la que usted realizó el pago y la fecha en la que vencerá su cuenta con el proveedor de pagos, junto con un número genérico. Nosotros no conservaremos su nombre, dirección empresarial o datos de su pago (por ejemplo, los datos de su tarjeta de crédito), pero es posible que el proveedor que ha gestionado su transacción conserve dicha información.

7.3. **Por qué necesitamos estos datos:** Conservaremos esta información porque nos permite saber cuándo vencerá su cuenta. Necesitamos la referencia de su pedido para poder relacionar su pedido con su cuenta. Conservaremos esta información durante el tiempo que dure la relación comercial y hasta por 2 años posteriores al término de ésta, a menos que, por motivos legales o en circunstancias excepcionales, sea necesario retener dicha información durante un período de tiempo prolongado.

7.4. No nos hacemos responsables de la gestión de la transacción por parte de terceros, y deberá usted consultar la política de privacidad del proveedor del pago en cuestión para saber cómo utiliza esa empresa la información que usted les proporciona, quedando Gosocket libre de toda responsabilidad en este sentido.

8. Transferencia de Datos Personales.

Transferencia de Datos Personales a varios receptores

Eventualmente, compartimos Datos Personales con varios destinatarios si es que fuera necesario para los propósitos para los cuales usamos los Datos Personales. Para más detalle, refiérase por favor al apartado “Información Detallada Acerca del Uso de los Datos Personales”

Podríamos compartir los Datos Personales con:

8.1. **Filiales del Grupo Gosocket S.L.U.** Las filiales de Grupo Gosocket S.L.U y en general el Grupo Empresarial, colaboran entre sí y podrían eventualmente compartir Datos Personales entre ellas, por ejemplo, para administrar sus relaciones con los clientes, proveedores y/o partners y para prestar sus

servicios, considerando que podrían participar varias de sus filiales en dicho cometido, junto con poder mantener una comunicación fluida dentro del Grupo Gosocket S.L.U.

8.2. **La compañía u organización** en la cual usted trabaja, por ejemplo, para administrar la relación comercial con clientes, proveedores y partners, y para proveer nuestros servicios y para mantener una comunicación fluida dentro del Grupo Gosocket S.L.U.

8.3. **Partners** con los cuales trabajamos para ofrecer nuestras soluciones a segmentos de mercados específicos.

8.4. **Redes Sociales** que usemos para promocionar ofertas y campañas de marketing y para comunicar acerca de nosotros, nuestro negocio y/o nuestros servicios. Si eventualmente compartimos Datos Personales mediante el uso de cookies y tecnologías similares con estas plataformas de redes sociales, si resulta aplicable, seremos conjuntamente responsables por la recolección y transferencia de Datos Personales con estas plataformas.

Cuando la plataforma de la red social procese sus datos personales en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones en relación con cualquier uso posterior de sus Datos Personales compartidos con la plataforma de la red social, la plataforma correspondiente será un sub-procesador para el procesamiento de sus datos personales.

8.5. **Proveedores de Servicios** nuestros y que necesiten acceso a sus Datos Personales para prestar dichos servicios. Estos servicios podrían ser, por ejemplo, servicios de IT (por ejemplo, servicios de ofimática) y servicios de comunicación (los cuales nos permiten enviarle mensajes e información relevante). En la medida que los Proveedores procesen Datos Personales por encargo de Gosocket, nosotros seremos los responsables por dicho procesamiento. Los Proveedores no podrán usar los Datos Personales para sus propios propósitos, y estarán legalmente obligados a proteger sus Datos Personales.

8.6. **Otros Receptores** tales como asesores externos, autoridades públicas o cuando la ley lo exija, para cumplir con dichas obligaciones legales, o para administrar, defender o ejercitar derechos y deberes legales.

9. Cookies.

9.1. Es posible que recopilemos información sobre el uso que usted hace en general de Internet utilizando un archivo cookie que se guarda en su navegador o en el disco duro de su ordenador. Las cookies se utilizan a nivel generalizado para el buen funcionamiento de las páginas web, o para que éstas funcionen de manera más eficaz, así como para ofrecer información sobre el propietario del sitio.

Este archivo cookie es fundamental para nuestro Sitio ya que nos permite:

1. Calcular el volumen de visitantes y el patrón de utilización del Sitio;
2. Almacenar información sobre sus preferencias, lo cual nos permite personalizar nuestro Sitio y disponer de ofertas que se adapten a sus intereses personales;

3. Reconocerle cuando vuelve a visitar nuestro Sitio;

4. Que usted pueda utilizar nuestro Sitio de la forma que le resulte más cómoda; por ejemplo, permitiéndole conservar datos de las facturas que usted ha estado utilizando como parte de nuestros Servicios. Si usted se registra con nosotros o rellena nuestros formularios en línea, utilizaremos las cookies para recordar sus datos durante su visita actual y futuras visitas, siempre y cuando la cookie no haya sido eliminada; y

5. Que ciertos terceros (como Google) puedan hacerle llegar material publicitario específico en base a su historial de preferencias de navegación.

9.2. Usted puede bloquear las cookies activando en su navegador la función que le permite rechazar la configuración de algunas o todas las cookies. Sin embargo, si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todas las cookies (incluidas las cookies esenciales), es posible que no pueda acceder a todas o a determinadas secciones de nuestro Sitio. A menos que haya configurado su navegador de modo que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies tan pronto como usted visite nuestro Sitio.

9.3. Excepto en el caso de las cookies esenciales, todas las cookies caducarán a los 2 años. Si desea obtener información sobre la fecha de caducidad de las cookies de Google, consulte la política de privacidad de Google.

10. Sus derechos.

Sus derechos en relación con el uso de los Datos Personales

Usted podrá ejercer sus derechos en relación con el uso de sus Datos Personales. Por ejemplo, tendrá el derecho de requerir acceso y obtener una copia de sus Datos Personales y requerir de parte nuestra, bajo ciertas circunstancias, la rectificación, supresión o restricción del uso de sus Datos Personales, siempre y cuando no se trate de documentos tributarios electrónicos considerando que estos no son posibles de modificar, suprimir y/o rectificar. Si desea ejercitar sus derechos o realizar consultas, puede escribir seguridad@gosocket.net (replicar para todos los lugares donde aparezca este correo)

Normalmente responderemos a su consulta en un plazo de 5 días hábiles.

Si su requerimiento es complejo o ha hechos varios requerimientos al mismo tiempo, podríamos demorarnos más tiempo en responder. Si consideramos necesario extender el tiempo para responder a su requerimiento, lo notificaremos de este hecho y de la razón de la extensión del plazo de respuesta. El tiempo de respuesta no podrá superar en ningún caso los 30 días.

A mayor abundamiento, en caso de que, por alguna razón, no podamos responder a su requerimiento en el plazo que Gosocket defina en este documento, lo notificaremos de dicha situación y de la razón del retraso en el plazo de respuesta, dentro del plazo de 5 días hábiles contado desde su solicitud.

Si usted realizó la solicitud de forma electrónica, por ejemplo, vía email, le responderemos por la misma vía, a menos que expresamente nos señale una vía alternativa para hacerle llegar nuestra

respuesta, siempre y cuando dicha vía alternativa no sea excesivamente dificultosa o bien retrase innecesariamente nuestra respuesta.

Necesitaremos confirmar su identidad para responder a su solicitud

Cuando realice una solicitud para ejercer sus derechos, necesitaremos confirmar su identidad para asegurarnos de que no es alguien distinto de quien manifiesta ser en su respectiva solicitud. Lo anterior, por ejemplo, para evitar la entrega de Datos Personales a personas que no están autorizadas, o bien suprimir por error Datos Personales que no correspondan. Si no tenemos suficiente información para confirmar su identidad, podemos requerir de su parte que nos entregue información adicional para verificar, de parte nuestra, que es el titular de los Datos Personales. Sólo requeriremos dicha información adicional que sea razonablemente necesaria para confirmar su identidad. En cualquier caso, el tiempo para responder a su solicitud comenzará cuando hayamos confirmado su identidad.

Información adicional respecto de sus derechos

Usted tiene derecho a:

- **Solicitar la confirmación** si tratamos Datos Personales sobre usted.
- **Solicitar el acceso** y copia de sus Datos Personales.
- **Solicitar la rectificación** de sus Datos Personales que estén incorrectos o sean incompletos, salvo lo referido a los documentos tributarios electrónicos, los cuales no pueden modificarse.
- **Retirar su consentimiento** para que utilicemos sus Datos Personales, basado a su vez en su consentimiento.
- **Solicitar la eliminación** de sus Datos Personales en ciertas circunstancias, pero no en los casos donde, por ejemplo, estemos legalmente obligados a mantener sus datos personales.
- **Cancelar las suscripciones de comunicaciones de marketing** lo cual usted podrá realizar haciendo click al link de cancelar suscripción en la respectiva comunicación.
- **Requerir la restricción** de sus Datos Personales en ciertas circunstancias y luego usted podrá, al menos por un período acotado de tiempo, impedirnos usar sus Datos Personales para otros propósitos adicionales a, por ejemplo, defendernos de reclamaciones judiciales o cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos.
- **Oponerse al tratamiento** de sus Datos Personales basado en nuestro interés legítimo o en el de terceros por motivos relacionados con su situación concreta y, si no podemos demostrar que tenemos una razón imperiosa para utilizar sus Datos Personales, dejaremos de utilizarlos para los fines pertinentes, salvo lo que diga relación con los documentos tributarios electrónicos.

- **Transferir** sus Datos Personales bajo ciertas circunstancias. Usted podrá requerir una copia de los Datos Personales que nos haya suministrado en un formato estructurado que pueda transferir a otro destinatario.

Por favor, tenga presente que estos derechos no son absolutos y que podría haber excepciones conforme a la legislación vigente en cada país en que Gosocket tiene Operaciones Comerciales (véase apartado al final de este documento) y la autoridad encargada de la protección de datos del país respectivo donde se efectúe el procesamiento.

11. Nosotros protegemos sus Datos Personales.

Utilizamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus Datos Personales de la divulgación no autorizada o el acceso a dichos Datos Personales. Lo anterior comprende la detección, investigación y resolución de incidentes. Si desea saber más sobre nuestras medidas de seguridad, por favor visite nuestra página <https://gosocket.net/politica-seguridad-informacion/>

12. Actualizaciones a esta Política de Privacidad.

Nosotros regularmente actualizaremos esta Política de Privacidad. El uso de los Datos Personales podría cambiar. Por ejemplo, podríamos recolectar Datos Personales para nuevos propósitos, recolectar categorías adicionales de Datos Personales o compartir sus Datos Personales con otros destinatarios que los descritos en esta Política de Privacidad. Si el uso de los Datos Personales cambia, actualizaremos esta Política de Privacidad para reflejar dichos cambios. Al principio de este documento, usted podrá ver la fecha de la última actualización. Si hacemos cambios que no estén en esta Política de Privacidad, lo notificaremos de dichos cambios y cómo le impactarán en el futuro.

13. Donde almacenamos su información personal.

13.1. Toda la información que usted nos proporcione se almacenará en nuestros servidores seguros. Si le hemos proporcionado (o usted ha elegido) una contraseña que le permite acceder a determinadas secciones de nuestro Sitio, será usted responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le rogamos que no revele a nadie la contraseña.

13.2. Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizarle la seguridad total de los datos transmitidos a nuestro Sitio; toda transmisión está expuesta a riesgos. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos unos rigurosos procedimientos y criterios de seguridad con el fin de evitar el acceso no autorizado.

14. Actualización de su información personal.

14.1. Necesitaremos que nos ayude a asegurarnos de que los Datos personales que nos ha proporcionado son precisos y actuales. Si desea corregir o actualizar cualquiera de sus Datos personales, podrá hacerlo a través de una solicitud al correo seguridad@gosocket.net

14.2. Si desea suprimir su cuenta, puede hacerlo eliminando su perfil a través de la página de preferencias de su cuenta.

15. Revelación de su información.

15.1. En el caso de que Gosocket pasara a formar parte de un grupo de empresas o “Grupo Empresarial”, podremos revelar su información a cualquier miembro de dicho grupo, o lo que es lo mismo, a cualquiera de las empresas subsidiarias de Gosocket, o a su compañía propietaria y sus subsidiarias. Actualmente, el Grupo Empresarial comprende a Pagero AB en Suecia y el Grupo Gosocket S.L.U., de España, el cual tiene a su vez filiales en cada país de América Latina en que tenemos presencia.

15.2. Podremos revelar su información personal a terceros:

15.2.1. Si vendemos o compramos cualquier negocio o activos, en cuyo caso podemos revelar su información personal al vendedor o comprador de dicho negocio o activos;

15.2.2 Si Gosocket o todos sus activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso la información personal que Gosocket posee sobre sus Usuarios constituirá uno de los activos a transferir; o

15.2.3. Si estamos obligados a revelar o compartir su información personal para cumplir con una obligación legal, o con el fin de hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de uso y otros acuerdos; o para proteger nuestros derechos, propiedad y seguridad, o a nuestros Usuarios u otras personas. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección del fraude y la disminución del riesgo de crédito.

16. Seguridad.

16.1. **Seguridad de la Plataforma:** Gosocket está desarrollado con tecnología Microsoft y desplegado sobre servicios PaaS (Plataforma como Servicio) de Microsoft Azure como solución de Cloud Computing determinante para los niveles de escalabilidad de nuestra plataforma requiere. Microsoft Azure posee sus propias prácticas de privacidad que rigen el uso de esta tecnología, las cuales son compatibles, pero independientes, a las directivas de privacidad de Gosocket.

16.2. **Autenticación:** Para que el usuario pueda acceder a la plataforma Gosocket necesita de un nombre de usuario/s y contraseña/s o cualquier otra certificación electrónica que de fe de su identidad para operar en el sistema (certificados digitales), quedando Gosocket eximido de responsabilidad por dolo del personal y/o suplantaciones a nombre del usuario, siendo de exclusiva responsabilidad de este último cambiarla/s por otra distinta/s.

El usuario deberá mantener en absoluta confidencialidad y reserva tanto el/los nombre/s de usuario/s y la/s contraseña/s, como el manejo, control, confidencialidad y administración de estos.

Toda operación que se hubiere efectuado utilizando cualquiera de el/los nombre/s de usuario/s y la/s contraseña/s del usuario se entenderá, tanto respecto de Gosocket como de terceros, para todos los efectos legales, como realizada por el usuario.

La seguridad y reserva total de las operaciones del usuario quedan garantizadas por intermedio del uso del/los nombre/s de usuario/s y la/s contraseña/s precitada, (o cualquier otra certificación electrónica que de fe de su identidad), ya que sólo con ella podrá acceder a la información específicamente autorizada.

16.3. Comunicación segura: Con el propósito de evitar que la información enviada a través de Internet pueda ser accedida y utilizada por personas o procesos no autorizados, Gosocket emplea un canal de comunicación seguro entre su equipo y nuestra plataforma, mediante **protocolo TCP/IP puerto 443 HTTPS, con** tecnologías de encriptación, y certificados digitales avalados por organismos internacionales (**SSL de 256 bits**).

17. Nuestra responsabilidad.

1. Gosocket se compromete a proteger la seguridad de los datos de los usuarios. Mantenemos medidas técnicas y organizativas destinadas a proporcionar y habilitar la seguridad de los Servicios. Se incluyen varias tecnologías y procedimientos de seguridad para ayudar a proteger su información ante el acceso, uso o divulgación no autorizados.

2. Gosocket adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos recogidos, publicados, procesados e intercambiados. Gosocket y los funcionarios que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos de carácter personal y empresarial están obligados al secreto profesional respecto de los mismos y al deber de guardarlos; obligaciones que subsistirán aun después de finalizar sus relaciones con Gosocket.

3. Los datos entregados por los usuarios de Gosocket serán administrados exclusivamente por personal de Gosocket, evitando usos indebidos, alteración o entrega a terceros. Sin perjuicio de lo anterior, Gosocket no se hará responsable del uso que puedan dar terceras personas a los datos personales entregados por sus titulares en espacios abiertos al público.

4. En el caso que, mediante contrato de servicio, sea una entidad externa o empresa quien administre las bases de datos que se recogen a través de Gosocket.net, Gosocket suscribirá un acuerdo de confidencialidad, de manera que en ninguna circunstancia la empresa o entidad pueda comercializar, utiliza ni entregar datos personales y empresariales de los usuarios a terceros, cerciorándonos de ello.

18. Titularidad de derechos.

1. Pertenecen a Gosocket todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto de los contenidos, programas, manuales, guías, videos, formularios o publicaciones de cualquier índole que aparezcan en Gosocket que hayan sido realizadas en el marco de un empleo, o que de acuerdo con la ley se encuentren en el dominio público. Estos contenidos pueden ser utilizados por el usuario para fines no comerciales.

19. Actualizaciones.

1. La presente política de privacidad se puede actualizar ocasionalmente con los comentarios de los usuarios, cambios legales o simplemente por mejoras en nuestros servicios. Si existieran cambios materiales en esta política o en el modo en que Gosocket va a utilizar sus datos, se lo comunicaremos mediante la publicación de un aviso antes de implementar el cambio o le enviaremos directamente una notificación.

2. Le exhortamos a que revise esta declaración periódicamente, para mantenerse informado del modo en que Gosocket protege su información.

20. Si tiene preguntas.

Si tuviera preguntas acerca de esta Política de Privacidad, el uso que daremos a nuestros Datos Personales o, si quisiera ejercer sus derechos, por favor contáctenos a seguridad@gosocket.net

Información detallada acerca del uso de los Datos Personales

Uso que le damos a los Datos Personales

Manejar las relaciones comerciales y cobros con clientes, proveedores y partners, y para proveer nuestros servicios. Manejo de relaciones comerciales con los contactos de finanzas de los clientes, proveedores y partners.

Manejar las relaciones financieras y cobros con clientes, proveedores y partners y para proveer nuestros servicios. Manejo de relaciones financieras con los contactos de finanzas del cliente, proveedor y partner.

Qué hacemos: Si Ud. es una persona de contacto de un cliente, proveedor o partner, incluyendo contactos del área de finanzas y/o cobranzas, eventualmente usaremos sus Datos Personales para administrar la relación comercial con la compañía u organización en la cual trabaja, por ejemplo, para registrarla como persona de contacto, administrar facturas, ejecutar cobros o comunicarse para dicho motivo.

Categorías de Datos Personales:	Base Legal:
• Nombre • Email • Número telefónico • Domicilio/región geográfica • Cargo y empresa a la que pertenece • Historial de comunicaciones (correos electrónicos, chats, reuniones) • Datos bancarios y en casos muy limitados, formularios que permitan acreditar renta.	Interés Legítimo: El uso de sus datos personales es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo de gestionar la relación comercial con nuestros clientes, partners, proveedores y socios, así como efectuar cobros cuyo origen es la relación comercial y el contrato suscrito entre Gosocket y el cliente, partner y proveedor. Consideramos que nuestro interés legítimo prevalece sobre su interés en que no se traten sus datos personales con este fin.

Tiempo de almacenamiento: Los Datos Personales serán almacenados para este propósito sólo por el tiempo estrictamente necesario dado por la duración de la relación comercial con el cliente, partner, proveedor y/o socio comercial. No almacenaremos datos más allá de la duración de la relación comercial, y una vez haya cesado esta, dichos datos serán eliminados.

Intercambio de Datos: Es posible que compartamos estos datos con proveedores de servicios de IT que procesen estos datos, o bien de manera interna entre filiales y/o subsidiarias del grupo empresarial. Eventualmente podríamos compartir datos bancarios y situación financiera del cliente/partner y/o proveedor con empresas de cobranza extrajudicial y empresas de scoring financiero, con el fin de informar deudas e iniciar acciones de cobro.

Transferencia a Terceros Países: Si, eventualmente a empresas que pertenezcan al grupo empresarial de Grupo Gosocket S.L.U-Pagero, en Europa, América Latina y eventualmente otros países del mundo. La transferencia se producirá en un ambiente seguro y sólo si es estrictamente necesario para llevar a cabo la relación comercial.

Proveer Servicios de Soporte

Qué hacemos: Podríamos usar sus datos personales para responder preguntas cuando Ud. contacte a nuestro equipo de soporte, y para proveer servicio de soporte al cliente

Categorías de Datos Personales:

- Historial del caso
- Historial de comunicación
- Información de contacto
- Información sobre la identidad
- Información sobre requerimientos
- Historial de requerimientos
- Información técnica.
- Nombre representante legal
- Datos contacto contraparte técnica del cliente (nombre, correo electrónico, nacionalidad, cargo).
- Datos contacto Proveedor Autorizado Certificación ("PAC")
- Certificado digital del cliente.
- En algunos casos, podríamos llegar a conocer los datos del emisor y receptor de una factura (caso relación comercial Business to Consumer).
- Glosa de una factura determinada.

Base legal:

El uso de sus Datos Personales tiene como fuente el contrato suscrito entre Gosocket y el cliente. Además, el uso de sus datos personales tiene como fuente satisfacer el interés legítimo nuestro en proveer soporte y responder preguntas que Ud. Tenga, manejando potenciales problemas, errores e incidentes. Consideramos que nuestro interés legítimo prevalece sobre su interés en que no se traten sus datos personales con este fin, especialmente cuando usted mismo nos lo ha comunicado.

Tiempo de almacenamiento: Los Datos Personales relativos a la persona que efectuó el requerimiento de soporte, así como los casos de soporte (sin relación a quien inició el caso) serán almacenados por el plazo que dure la relación comercial con el cliente, para asegurarnos de la consistencia en la entrega de servicios a nuestros clientes y llevar un registro de las incidencias.

Intercambio de Datos: Es posible que compartamos estos datos con proveedores de servicios de soporte, como, por ejemplo, proveedores de gestión de tickets (Freshdesk) o bien de manera interna entre filiales y/o subsidiarias del grupo empresarial Gosocket-Pagero. Asimismo, podríamos también intercambiar datos con las distintas autoridades tributarias de cada país, con el fin de dar a conocer una incidencia y obtener solución.

Transferencia a Terceros Países: Si, eventualmente estos datos podrán ser consultados por empleados de Gosocket-Pagero ubicados en otros países. Dado que Gosocket constituye un

equipo regional, la data de los casos de soporte podrá ser transmitida a los países en que el grupo empresarial tenga presencia. A su vez, la data de los casos se transmite a los proveedores de gestión de tickets.

Habilitar funciones en nuestros sitios web

Qué hacemos: Usamos cookies y tecnologías para activar ciertas tecnologías en nuestros sitios web, las cuales son necesarias para su correcto funcionamiento y permiten ofrecer servicios más personalizados. No haremos seguimiento de tu información cuando visites nuestro sitio.

Categorías de Datos Personales:

- Preferencias de selección en la página web.
- Llenado de formularios en página web.

Base legal:

Interés legítimo: Mediante el uso de cookies y tecnologías similares para este propósito, nos basamos en el interés legítimo de proveer funcionalidades necesarias en nuestros sitios web. Consideramos que nuestro interés legítimo prevalece sobre su interés en que no se traten sus Datos Personales con este fin.

Tiempo de almacenamiento: Los Datos Personales serán almacenados durante el período que estimemos conveniente para generar métricas y estadísticas respecto al uso de nuestro sitio web.

Intercambio de Datos: Es posible que compartamos estos datos con proveedores internos de servicios de IT donde dichos datos son procesados internamente dentro del grupo empresarial Gosocket - Pagero.

Transferencia a Terceros Países: Si, eventualmente a compañías del grupo empresarial o a proveedores de servicios de IT

Proveer nuestros Servicios y garantizar el cumplimiento de los requisitos técnicos relacionados con la regulación y las normas en materia de los modelos de factura electrónica. Áreas de Producto y Asuntos Regulatorios de Gosocket.

Qué hacemos: Proveemos los Servicios de Gosocket, bajo la modalidad SaaS, consistentes en una solución de emisión y recepción de documentos electrónicos basados en firma digital, incluyendo factura electrónica. Gosocket funciona bajo un modelo de red empresarial abierta que integra Compradores, Proveedores, Entidades Tributarias y Terceros en un ecosistema que facilita los negocios, genera eficiencias, ofrece servicios de valor agregado para todos los actores de la cadena de suministro y garantiza el cumplimiento de los requisitos técnicos relacionados con la regulación y las normas en materia de los modelos de factura electrónica en el país donde opere su organización.

En la prestación de nuestros servicios, procesamos datos personales de los usuarios de dichos servicios, así como Datos Personales relativa a documentos empresariales. En general, basado en un cliente general estándar, Usted podrá considerar que trataremos los siguientes tipos de datos mediante el uso de nuestros Servicios:

Categorías de Datos Personales: • Datos contacto representante legal cliente (nombre, correo electrónico, teléfono, organización y cargo). • Datos contacto contraparte técnica cliente (nombre, correo electrónico, teléfono, organización y cargo). • En el caso de Colombia, los datos que compongan la Nómina Electrónica DIAN. • Certificados digitales cuando aplique. • Contenido de las facturas en determinados casos. • Organización y cargo.	Base legal: El uso de sus datos tiene como fuente el interés legítimo en implementar y mejorar continuamente el producto que ofrecemos, así como cumplir con las regulaciones que imponen los distintos países para la factura electrónica. Estimamos que nuestro interés legítimo prevalece sobre su interés en que no se traten datos con ese fin.
Tiempo de almacenamiento: Los Datos Personales relativos a nuestros usuarios serán almacenados por el tiempo que dure la relación comercial con el cliente.	
Intercambio de Datos: Eventualmente, podríamos intercambiar los datos entre distintos Product Owner de Gosocket-Pagero. Ello significa que podemos transferir datos entre integrantes de la nómina de Gosocket, con el objeto de mejorar nuestros servicios.	
Transferencia a Terceros Países: Podría eventualmente ocurrir una transferencia internacional de datos entre los distintos integrantes de los equipos de Producto y Asuntos Regulatorios del grupo empresarial Gosocket-Pagero, con el objeto de mejorar el producto que ofrecemos, y sin compartir esta información a ningún sujeto fuera de la organización.	

Datos personales usados para comunicaciones internas y externas (emails, reuniones digitales, webinars, entre otros).	
Qué hacemos: Usamos sus datos personales que usted mismo u otros han compartido con nosotros en relación con comunicaciones internas y/o externas durante el desarrollo de nuestro negocio, por ejemplo, cuando nuestros empleados se comunican entre ellos, con usted o con otras personas externas mediante correo electrónico o mediante reuniones digitales.	
Categorías de Datos Personales: • Nombre • Género	Base legal: Interés legítimo: El uso de sus Datos Personales es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo en efectuar comunicaciones internas y externas en el transcurso de nuestro negocio,

• País • Cargo y organización • Correo electrónico • Perfil de LinkedIn • Número de teléfono • Comunicaciones por correo electrónico o chat. • Datos digitales de la reunión: Imagen, video, voz. • Detalle del origen del contacto (esto es, desde donde nos conoció el cliente)	mejorar nuestros servicios y atraer nuevos clientes. Consideramos que nuestro interés legítimo prevalece sobre su interés en que no se traten sus datos personales con este fin, sobre todo porque usted suele participar en la comunicación o reunión.
Tiempo de almacenamiento: Los Datos Personales serán almacenados en correos electrónicos y chats con los empleados de Gosocket que trabajen en el área de Marketing, Soporte y Comercial y administren plataformas CRM (“Customer Relationship Management”), mientras esta base de datos tenga razón de mantenerse para los fines de búsqueda y fidelización de clientes.	
Intercambio de Datos: Podríamos compartir estos datos con proveedores de sistemas internos de TI donde dichos datos son procesados, junto con plataformas CRM. Las plataformas CRM que usamos son GDPR Compliance, por lo que cumplen con la normativa más exigente en materia de protección de datos. Además, podríamos compartir los Datos Personales con los individuos que directamente participen en la comunicación.	
Transferencia a Terceros Países: En casos limitados y de manera aislada, podrían compartirse Datos Personales con la matriz o subsidiarias de la Compañía, en los países en que tengamos operación.	

Actividades de Ventas y Marketing

Seguimiento en canales digitales.	
Qué hacemos: Recolectamos y usamos Datos Personales derivados de su interacción con nuestro sitio web, redes sociales, webinars y campañas de marketing, de manera de poder analizar y entender cómo los individuos interactúan con nosotros y nuestro contenido. Esta información es usada para mejorar nuestras tareas en el área de marketing, dirigirse al público adecuado y brindarle a usted contenido más personalizado en nuestras comunicaciones.	
Categorías de Datos Personales: • Datos de contacto de quienes interactúan con nuestro sitio web, redes sociales, webinars y programas	Base legal: El uso de sus Datos Personales se basa en el consentimiento que usted provea al aceptar el uso de cookies y tecnologías similares para el mismo propósito, o el consentimiento que

de campañas de marketing (nombre, correo electrónico, número de teléfono) • Región geográfica. • Cargo • Perfil de LinkedIn • Comportamiento de los usuarios, incluidos clics, visitas a páginas y tiempo dedicado a ver seminarios web.	usted provea al llenar un formulario en nuestro sitio web.
Tiempo de almacenamiento: Los datos personales son almacenados durante el tiempo que estimemos conveniente para generar métricas respecto al uso e interacción de los usuarios en nuestras redes sociales, webinars, redes sociales y campañas de marketing. Estadísticas y reportes que no incluyan Datos Personales se almacenarán hasta nuevo aviso o hasta que se supriman.	
Intercambio de Datos: Podría ser posible que compartamos estos datos con proveedores de servicios de TI o CRM, donde dichos datos sean procesados de forma interna entre las filiales o subsidiarias del grupo Gosocket - Pagero.	
Transferencia a Terceros Países: Podrían, eventualmente, compartirse Datos Personales, de estadísticas o reportes a las filiales y/o subsidiarias del grupo empresarial Gosocket - Pagero.	

Actividades de Venta

Actividades de Venta y relacionadas al Área Comercial	
Qué hacemos: Si usted es cliente o ha estado en contacto con nuestro equipo de ventas para evaluar la contratación de servicios por parte de Gosocket, usaremos sus Datos Personales para crearlo como cliente en nuestros sistemas, efectuar cotizaciones, y contactarnos con la contraparte técnica y/o comercial suya para dar inicio a la relación comercial e implementar la plataforma Gosocket.	
Categorías de Datos Personales: • Datos de contacto representante legal cliente (nombre, rut, correo electrónico, número telefónico, cargo, dirección). • Datos de contacto respecto de referencias comerciales.	Base legal: Contrato y Consentimiento del Cliente: El uso de sus Datos Personales tiene como fuente legal el contrato suscrito entre Gosocket y el Cliente para proveer nuestros servicios. En fase de negociación de propuestas y cotizaciones de servicios, la fuente legal será el consentimiento otorgado por el cliente, en que expresa su deseo de cotizar los servicios de Gosocket y generar una propuesta comercial, deviniendo

Datos de contacto de proveedores del cliente, para llevar a cabo el onboarding.	con ello la entrega consentida de los datos a Gosocket.
Tiempo de almacenamiento: Los Datos Personales relativos a los clientes y potenciales clientes se mantendrá mientras dure la relación comercial y/o la etapa de negociaciones, respectivamente.	
Intercambio de Datos: Estos datos podrán ser intercambiados entre integrantes del equipo de ventas y entre las distintas filiales o subsidiarias del Grupo Empresarial Gosocket – Pagero.	
Transferencia a Terceros Países: Podrían, eventualmente, compartirse Datos Personales, de estadísticas o reportes a las filiales y/o subsidiarias del grupo empresarial Gosocket – Pagero.	

Brindar Servicios de Consultoría a Nuestros Clientes

Resolución de Problemas y Consultoría.	
Qué hacemos: Con el objetivo de dar solución a problemas que pudieran tener nuestros clientes en el uso de la plataforma, o bien para implementar nuevos proyectos, junto con la personalización de componentes, es que el Área de Consultoría de Gosocket podría tener acceso a Datos Personales.	
Categorías de Datos Personales: - Información de contacto del Cliente, pudiendo ser de su representante legal o contraparte técnica (nombre, rut, correo electrónico, teléfono, cargo). - Información de contacto de contraparte técnica de Partners. - Certificado digital - Información contenida en una o más facturas que estén involucradas en alguna incidencia (emisor/receptor/detalles y descripción de ítems) - Podría darse el supuesto en que conozcamos el nombre y documento de identificación de un cliente, en una relación Business to Consumer.	Base legal: Contrato e Consentimiento: El uso de sus Datos Personales es necesario en virtud del contrato suscrito con Gosocket, en el caso de que usted sea un cliente nuestro. Para la evaluación de proyectos en etapa precontractual, su consentimiento operará como base legal.

Nómina electrónica en el caso de Colombia.	
Tiempo de almacenamiento: Los Datos Personales se almacenarán de manera indefinida mientras dure la relación comercial con el Cliente	
Intercambio de Datos: Estos datos estarán disponibles para nuestro equipo de Consultoría, Soporte y Producto.	
Transferencia a Terceros Países: Si, podría eventualmente haber transferencias a terceros países de información, dado que el grupo empresarial Gosocket – Pagero cuenta con un equipo regional, con integrantes en distintos países de América Latina.	

Garantizar la funcionalidad técnica y la seguridad de nuestros sistemas y servicios. Áreas de Infraestructura, Tecnología y Seguridad de la Información de Gosocket.

Qué hacemos: Usamos sus Datos Personales para garantizar la funcionalidad técnica y la seguridad necesarias de nuestros sistemas y servicios informáticos, por ejemplo, en relación con los controles de acceso y para el registro de seguridad y la gestión de errores.

Categorías de Datos Personales: - Credenciales de usuario - Datos de registro - Datos de contacto contraparte técnica (nombre, número de identificación, correo electrónico, teléfono) - Información contenida en una o más facturas involucradas en alguna incidencia (emisor/receptor/detalles y descripción de ítems). - Datos para crear a los usuarios de Gosocket que pertenezcan a su nómina de colaboradores (correo personal, nombre, teléfono, país, cargo). - Cookies que se almacenen en cada equipo de la nómina de colaboradores de Gosocket. - Imágenes o videos de reuniones virtuales sostenidas por la nómina de colaboradores de Gosocket.	Base legal: Interés Legítimo: El uso de sus Datos Personales es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo en asegurar la funcionalidad técnica y la seguridad de nuestros sistemas de TI y de los Servicios. Consideramos que nuestro interés legítimo prevalece sobre su interés en que no se traten sus Datos Personales con este fin.
--	---

Tiempo de almacenamiento: Las credenciales de usuario se almacenan mientras el usuario sea un usuario activo. Los registros se conservan indefinidamente.

Intercambio de Datos: Compartimos estos Datos Personales con proveedores internos de sistemas de TI donde dichos datos sean procesados. Además, internamente compartimos estos datos con las áreas de Consultoría, Soporte y Tecnología.

Transferencia a Terceros Países: Si, pudiera haber transferencia internacional de datos, considerando que el grupo empresarial Gosocket – Pagero tiene un equipo regional. Los datos que sean comunicados a nuestros sub-procesadores (tales como, Amazon Web Services, Microsoft Azure) están encriptados, por lo que dejan de ser datos personales.

Anexo

Legislaciones que cumplimos en materia de protección de datos de países en que opera la plataforma Gosocket

País	Ley aplicable
Argentina	Ley Protección Datos Personales (Ley N° 25.326).
Brasil	“Lei Geral de Protecao de Dados (LGPD)”- Ley General de Protección de Datos (Ley N° 13.709).
Chile	Ley Sobre Protección de la Vida Privada” (Ley N° 19.628).
Colombia	Ley Estatutaria 1581 de 2012 que regula el manejo de Datos Personales.
Costa Rica	Ley Vigente de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley N° 8968).
Ecuador	Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD).
El Salvador	Ley de Protección de Datos Personales y Habeas Data.
México	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP).
Panamá	Ley N° 81 de Protección de Datos Personales.
Paraguay	Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 5.915/17).
Perú	Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29.733).
República Dominicana	Ley sobre Protección de Datos Personales (Ley N° 172-13).
Uruguay	Ley de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data (Ley N° 18.331).